

Областной конкурс методических разработок среди молодых педагогов
«Педагогическая симфония»

Номинации – внеурочное мероприятие
Профилактика конфликтов.
Разбор кейса в 4 классе (10-11 лет).

Добрынина Кристина Игоревна
Социальный педагог
МОУ Казачинская СОШ,
с. Казачинское,
Казачинско-Ленский район,
Иркутская область

Кейс Конфликт между одноклассниками на перемене

Цель – развить умение у несовершеннолетних действовать и решать возникшие ситуации мирным способом. Развить у учащихся креативное мышление.

Задачи:

- развить умение анализировать ситуацию;
- развить умения выбрать оптимальный вариант решения ситуации;
- развить коммуникации в процессе коллективного поиска верного решения (умение работать в команде);
- развить навыки отстаивать и обосновывать свою точку зрения;
- развить умения выражать свои чувства, эмоции;
- развить сострадание к оппоненту конфликта.

Ожидаемый результат – устойчивое умение или навык решать практические задачи, развитие креативного мышления, а также полученные знания применять на практике.

Ситуация: 15.12.2022г. На перемене перед первым уроком к Мите подошли одноклассницы Оля и Рита. Начали жаловаться ему, что Захар их общий одноклассник, вчера вечером после школы, когда они гуляли на улице, начал их оскорблять. И так как им стало обидно, они не могли с ним сами разобраться начали упрашивать Митю, чтобы он разобрался с Захаром. Митя после разговора с девочками пошел сразу же к Захару. Захар был рядом с кабинетом. Когда Митя подошел к Захару, он не стал объяснять всей ситуации начал толкать Захара и просить его извиниться перед девочками. На что Захар начал толкаться в ответ в итоге мальчики начали драться. Классный руководитель вовремя разняла мальчиков.

Вопросы по ситуации:

1. Ознакомьтесь с ситуацией, из-за чего, как вы думаете, произошел конфликт?
2. Можно было избежать конфликта между мальчиками?
3. Как по вашему мнению нужно было поступить Мите, когда к нему обратились одноклассницы?
4. Как вы думаете почему девочки так поступили?
5. Каким образом можно решить сложившуюся ситуацию?
6. Предложите свой вариант событий этой ситуации, в которой Митя повел бы себя правильно, не допуская ни каких ошибок. Как тогда будет развиваться тогда ситуация.



Занятие началось с разъяснения, что такое кейс и как надо с ним работать. Кейс необходимо сначала внимательно прочитать, выяснить причину, из-за которой произошла ситуация, понять, какие были сделаны ошибки, попытаться найти решение. Рассказать, как можно было избежать такой ситуации, если с самого начала участники конфликта поступили иначе. Разбила класс по группам, раздала ситуацию, с вопросами к ней, дала время для работы.

Ребята бурно обсуждали и записывали на листочках свои мысли. Каждой группе были даны свои вопросы, чтобы в конце занятия всем классом сделать выводы.

Первая группа отвечала на вопросы:

- Из-за чего как вы думаете произошел конфликт?
- Можно было избежать конфликт между мальчиками?

Конфликт произошел из-за девочек, так как они не рассказали всю ситуацию, а лишь сообщили то, что их оскорбили. Между мальчиками не произошла драка, если бы Митя повел в этой ситуации себя по-другому.

Вторая группа отвечала на вопросы:

- Как нужно было поступить Мите в этой ситуации?
- Почему девочки так поступили?

Мите не стоило провоцировать Захара на конфликт, то есть не надо было толкать Захара и заставляя его извиняться. Необходимо было начать спокойно объяснять Захару, что девочек не надо оскорблять и спокойно попросить извиниться перед ними. Девочки так поступили, потому что они сами не смогли за себя постоять и хотели защиты.

Третья группа ответила на вопрос:

- Каким образом можно решить сложившуюся ситуацию?

Необходимо собрать всех участников ситуации, выяснить для чего девочки так сделали. Также послушать Захара почему он девочек оскорбил. После выяснения этих фактов Митя должен извиниться за свое поведение перед Захаром, и в свою очередь Захару тоже необходимо было извиниться перед девочками.

Последний вопрос обсудили всем классом:

- Предложите свой вариант событий этой ситуации, в которой Митя повел бы себя правильно, не допуская никаких ошибок. Как тогда будет развиваться тогда ситуация?

Ребята начали рассказывать о том, что после того, когда к Мите обратились девочки, он бы сказал им, что он поговорит с Захаром и выяснит почему он так сделал, попросит его извиниться перед ними. И тогда получилась бы следующая ситуация: Митя, подойдя к Захару спросил его, почему он оскорбил девочек вчера после уроков, на что Захар ответил, что они начали смеяться над ним кидать в него снежки, после того как он их попросил прекратить это делать, они лишь смеялись и продолжали кидать снежки. Тогда Захар разозлился и начал их оскорблять. После этого Митя позвал девочек, они вместе пошли к Захару, чтобы разрешить эту ситуацию. Митя попросил каждого высказаться, а потом пришел к выводу, что все в этой ситуации виноваты и всем стоит извиниться перед друг другом.

Таким образом ситуация разрешилась мирным путем, у участников не осталось осадка и обиды друг на друга. Так как Митя не занимал ничьей стороны, а лишь помог участникам понять их ошибки, которые они совершили.

Выслушав ребят, я им объяснила, что такой способ решения проблемы, возникшей между людьми, называется - медиация — особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам в конфликте найти взаимовыгодное **решение**, а нейтральный посредник называется - медиатор — это человек, который помогает сторонам прийти к соглашению, которое будет удовлетворять обе стороны. Он не представляет интересы ни одной из сторон, а скорее помогает им понять точки зрения друг друга и найти компромиссное решение.

По итогам занятия ребята научились внимательно читать данный им текст, видеть проблемы и пути их решения, креативно мыслить, отстаивать свою точку зрения. И я думаю, что в подобных ситуациях, они не будут совершать таких ошибок.